

รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริม  
คุณธรรมและความโปร่งใส  
ของเทศบาลเมืองปาดังเบซาร์ ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ.2566

จัดทำโดย  
งานวิเคราะห์นโยบายและแผน  
ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ  
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
เทศบาลเมืองปาดังเบซาร์

**รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ของเทศบาลเมืองปาดังเบซาร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลเมืองปาดังเบซาร์ ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ.2566 โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ดังต่อไปนี้

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
1.ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงาน ด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	1.จัดทำคู่มือในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ โดยระบุขั้นตอนในยืมและการคืนทรัพย์สิน พร้อมทั้งมาตรการในการดำเนินการทางวินัยหากนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในทางไม่ถูกต้องหรือไม่ใช้เพื่อประโยชน์ของทางราชการ	งานพัสดุและทรัพย์สิน ฝ่ายบริหารงานคลัง กองคลัง	1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566	จัดทำคู่มือในการยืมทรัพย์สินของทางราชการพร้อมระบุหลักเกณฑ์และมาตรการในการคืนทรัพย์สินตามบันทึกข้อความ งานพัสดุและทรัพย์สิน กองคลัง ที่ สข ๕๒๔๐๓/๒๒๐ ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖/บนเวปไซด์เทศบาลเมืองปาดังเบซาร์	ควรดำเนินการตามมาตรการการยืมและการคืนทรัพย์สินอย่างเคร่งครัด และควรแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการเบิกจ่ายของแต่ละกองโดยตรง

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
2.ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและ	2.จัดทำคู่มือในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ โดยระบุขั้นตอนในยืมและการคืนทรัพย์สิน พร้อมทั้งมาตรการในการดำเนินการทางวินัย	งานพัสดุ และทรัพย์สิน ฝ่ายบริหารงานคลัง กองคลัง	1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566	จัดทำคู่มือในการยืมทรัพย์สินของทางราชการพร้อมระบุหลักเกณฑ์และมาตรการในการคืนทรัพย์สินตามบันทึกข้อความ งานพัสดุและทรัพย์สิน กองคลัง ที่ สข ๕๒๔๐๓/๒๒๐ ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖/บนเวปไซด์เทศบาลเมืองปาดังเบซาร์	ควรดำเนินการตามมาตรการการยืมและการคืนทรัพย์สินอย่างเคร่งครัด และควรแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการเบิกจ่ายของแต่ละกองโดยตรง
3.ประเด็นหน่วยงานของท่านยังไม่มีมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเท่าที่ควร หน่วยงานควรกำหนดแนวทางในการกำกับ ดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ควรระบุไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและแสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ	3.จัดทำคู่มือในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ โดยระบุขั้นตอนในยืมและการคืนทรัพย์สิน พร้อมทั้งมาตรการในการดำเนินการหากนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในทางไม่ถูกต้องหรือไม่คืนทรัพย์สินของทางราชการภายในระยะเวลาที่กำหนด	งานพัสดุ และทรัพย์สิน ฝ่ายบริหารงานคลัง กองคลัง	1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566	จัดทำคู่มือในการยืมทรัพย์สินของทางราชการพร้อมระบุหลักเกณฑ์และมาตรการในการคืนทรัพย์สินตามบันทึกข้อความ งานพัสดุและทรัพย์สิน กองคลัง ที่ สข ๕๒๔๐๓/๒๒๐ ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖/บนเวปไซด์เทศบาลเมืองปาดังเบซาร์	ควรดำเนินการตามมาตรการการยืมและการคืนทรัพย์สินอย่างเคร่งครัด และควรแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการเบิกจ่ายของแต่ละกองโดยตรง

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
<p>4. ประเด็นการปฏิบัติงาน/ ให้บริการกับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันของ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน หน่วยงานควรวิเคราะห์ ว่า ภารกิจหรือบริการใดภายใน หน่วยงานที่เกิดการให้บริการ แก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ อย่างไม่เท่าเทียมกัน พัฒนาช่อง ทางการให้บริการในรูปแบบ ออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อ ลดการใช้ดุลยพินิจหรือการ เลือกปฏิบัติในภารกิจหรือ บริการ หน่วยงานควรระบุ ขั้นตอนการให้บริการไว้ในคู่มือ หรือมาตรฐานการให้บริการ หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบ ต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟ กราฟิกส์ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น</p>	<p>4.1 จัดทำแบบประเมิน ความพึงพอใจแก่ผู้มา รับบริการ เพื่อจะได้ ทราบว่างานบริการ ด้านใดที่ปฏิบัติต่อผู้มา ใช้บริการอย่างไม่เท่า เทียมกัน</p>	<p>ทุกกอง</p>	<p>1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566</p>	<p>ผลการประเมิน ความพึงพอใจ อยู่ในระดับดี</p>	<p>งานบริการ ประชาชนควร จัดทำบริการแบบ E-Service ให้ ครอบคลุมทุก ภารกิจงานเพื่อ ลดความเหลื่อม ล้าในการมารับ บริการ</p>
	<p>4.2 เพิ่มช่องบริการ แบบ E-Service เพื่อ บริการลูกค้าทุกคน แบบเท่าเทียมโดยไม่ ต้องเลือกปฏิบัติ</p>	<p>ทุกกอง</p>	<p>1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566</p>	<p>มีช่องทาง E-Service ผ่าน เว็บไซต์ของ เทศบาลเมืองป่า ดังเบซาร์</p>	<p>แจ้ง ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการ ให้บริการ ออนไลน์แก่ผู้มา ใช้บริการในหลาย ช่องทางเพื่อสร้าง การรับรู้</p>

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
5.ประเด็นการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ โดยมุ่งเน้นในด้านการเปิดเผยหรือการให้ข้อมูลแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการผ่านทางเครือข่ายออนไลน์ หรือประชาสัมพันธ์ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	5.1 จัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการ ลงประกาศลงเว็บไซต์หลักของเทศบาล 5.2 จัดทำผังขั้นตอนการให้บริการ ณ จุดบริการประชาชน	ทุกกองที่มีงานบริการ ณ จุดบริการ	1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566	1. ประชาสัมพันธ์ คู่มือมาตรฐานการให้บริการ บนเว็บไซต์ เทศบาลเมือง ปาดังเบซาร์ 2. ผังขั้นตอนการให้บริการ ณ จุดบริการ งานศูนย์บริการ สาธารณสุข งาน ผลประโยชน์ และกิจการ พาณิชยกรรม ทะเบียนราษฎร ฯลฯ	ควรปรับปรุงการขั้นตอนการให้บริการ ณ จุดบริการให้ประชาชนมีความสะดวกมากขึ้น และเพิ่มช่องทาง การให้บริการ ประชาชนผ่าน E-Service
6.ประเด็นการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักของหน่วยงาน หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสาร และเผยแพร่ช่องทางารรับฟังความคิดเห็น	6.1 จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นแบบมีส่วนร่วม โดยดำเนินการจัดทำประชาคมท้องถิ่นเพื่อพิจารณาร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น 6.2 จัดทำแผนชุมชนแบบมีส่วนร่วม ดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการชุมชน เพื่อดำเนินการจัดทำแผนชุมชน	1.กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ 2.กองสวัสดิการสังคม	1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566	การประชุม คณะกรรมการพัฒนาเทศบาลเมืองปาดังเบซาร์ และประชุมประชาคมท้องถิ่น เพื่อพิจารณาแผนพัฒนาท้องถิ่น (2566-2570) เพิ่มเติม	ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ หรือผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลเมือง ปาดังเบซาร์